





お申込みは 裏面から



地域との連携による

認知症の人にやさしい店舗づくりセミナー

2025年、高齢者の5人に1人が認知症になる*と言われています。認知症の人が地域で生活をしながら、スーパーや金融機関、交通機関等を利用することが当たり前の時代になってきています。

愛知県では、**認知症の人と接する機会の多い職場で働く方を対象にした研修プログラム「ONEアクショ ン研修」**を作成し、県内普及を推進しています。**ONEアクション研修の講師は、医療・福祉専門職だけで なく、企業の研修担当者も実施できるよう手引きが用意されています。**

本講座は、過去にONEアクション研修を実施した企業や医療・福祉専門職の方からの報告を交えながら店舗や事業所における認知症の人への具体的な対応について学ぶとともに、**研修の内容や実施方法等についてご紹介いたします。**

◆開催日

2020年 10月 15日 (木)

14:00~17:00

@ウインクあいち1304会議室

※新型コロナウイルス感染症の状況によっては、web開催に変更する可能性がございます。

◆対象

- 企業の職場研修ご担当者
- 市町村職員
- 認知症地域支援推進員
- 地域包括支援センター職員等

※定員になり次第、募集を締め切らせていただきます。

以下に当てはまる方はぜひご参加ください!

- 職場で高齢者や認知症と思われる方の接客が必要な企業の方
- ✓ 認知症のお客様の対応について学ぶ職場研修について詳しく知りたい企業の方
- ✓ 企業との連携した地域づくりを進めたい行政、包括、推進員の方
- / 認知症サポーター養成講座のステップアップ、フォローを進めたい市町村、包括、推進員の方

◆当日のプログラム

※新型コロナウイルス感染症の拡大状況によっては、講師は一部変更になる可能性がございます。

時間	テーマ	講師(予定)
第1部 事前学習講座 14:00~15:10	■ 実践企業の取組紹介 高齢者や認知症に関する取組内容を紹介	愛知信用金庫 木野健二 氏 つばめ自動車 藤田ひろみ 氏 スターバックスコーヒージャパン (講師調整中)
	■ 専門機関等の取組紹介 地域包括支援センターの取組内容を紹介	名古屋市中区いきいき支援センター 水上賢治 氏 名古屋市北区西部いきいき支援センター 高田美佳 氏
	■ 企業と専門機関の連携 連携の可能性・課題などをディスカッション	話者によるディスカッション
第2部 研修説明会 15:30~17:00	■ ONEアクション研修の紹介 研修の内容・進め方・実施手続きの説明 受講者・講師経験者の声の紹介等	名古屋市認知症相談支援センター 鈴木善史 氏 他

ONEアクション研修 受講者の声

時と場合によって、様々な場面があるが、 7つのポイントを守る、というベースが あったところがわかりやすかった。対応 する前に、どんな気持ちで困っているの か、まずはよく考えたいと思った。

8

事 例 を 1 つ に 絞 る こ と で 、 深く、丁寧に考えることができました。 ワークシートがとても考えやすい内容 でした。

今までは「変わった人だな…」と思っていましたが、今回の研修で認知症だったかもしれないと気づきました。 今後の接客の為にとても勉強になりました。

(小売業 販売員)

(サービス業 スタッフ)

(交通機関 スタッフ)

※九州大学大学院医学研究院附属コホートセンター「日本における認知症の高齢者人口の将来推計に関する研究(2014)」における、2025年時の推計患者参

地域との連携による認知症の人にやさしい店舗づくりセミナー お申込み方法

Web・FAXのいずれかでお申し込みいただけます。

Webから

以下のURLもしくはQRコードより、申込フォームにアクセスしていただき、必要事項をご記入の上、送信をお願いいたします。

◆お申込み用URL

https://www.murc.jp/seminar/n 201015/

◆お申込み用ORコード -



お申込み完了メールが送信されます。

FAXから

本ページ下部のFAX用お申込みフォームに必要事項をご記入の上、以下番号まで送信をお願いいたします。

♦FAX送信先

ONEアクション研修事務局 FAX: 052-307-1126

内容を確認次第、事務局より申込完了のメールを お送りいたします。

個人情報の取り扱いについて

- 1. ご記入いただいた氏名、住所、電話番号、その他の個人情報は、当社の「個人情報 保護方針」(http://www.murc.jp/corporate/privacy/) 及び、「個人情報の取り扱いに ついて」(http://www.murc.jp/privacy/) に従って適切に取り扱います
- 2. お預かりした個人情報は、当社において、本セミナーの運営及び本セミナーに関す るご連絡、今後のセミナーのご案内、セミナー企画の参考、コンサルティングのご紹 介の目的に限って利用し、厳重に管理いたします
- 3. お預かりした個人情報は、法令等に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者には提供いたしません
- 4. お預かりした個人情報は、業務委託により当社以外の第三者にその取り扱いを委託 する場合がございます。そうした場合には、十分な個人情報保護の水準を備える者 を選定し、契約によって個人情報の保護水準を守るよう定め、個人情報を適切に取り扱います。
- 5. 申込書の必須項目には必ずご記入ください。必須項目にご記入頂けない場合は、お申込みをお受けできない場合がございます。また、ご記入内容に不備がある場合は、改めて内容の確認をさせて頂く場合がございます。なお、必須項目以外のご記入は任意ですが、できるだけご記入いただけますようお願い申しあげます。
- 6. お預かりした個人情報の開示、訂正、利用停止等若しくは利用目的 の通知のご請求、または個人情報に関する苦情のお申し出、その他 の問い合わせにつきましては、表面記載の「お問い合わせ先」まで ご連絡ください

10月15日開催

地域との連携による

参加代表者 ご氏名(フリガナ)※

(



セミナー参加はできなくても、ONEアクション研修を実施いただけます!

ONEアクション研修自体は通年で実施しておりますので、本セミナーにご参加いただけなかった場合も、研修の実施は可能です。実施に向けた手続きについては、以下愛知県リンクをご参照ください。

https://www.pref.aichi.ip/soshiki/chiikihoukatu/oneaction.html

お問い合わせ先

ONEアクション研修

検索

参加人数

名

<本セミナーに関すること>

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 研究開発部 ONEアクション研修事務局

Tel: 052-307-0965 e-mail: one-action@murc.jp

<愛知県の認知症施策に関すること>

愛知県福祉局 高齢福祉課 地域包括ケア・認知症対策室 Tel:052-954-6310 e-mail: chiikihoukatu@pref.aichi.lg.jp

下記期限までに、お申し込みください

申込締切日 2020年9月30日(水)

メールアドレス

FAX番号 : 052-307-1126

以下、ご記入いただき、切りとらずにそのままFAX送信ください

ONEアクション研修事務局 行

セミナー

上記「個人情報の取り扱いについて」に同意の上、下記の通り申し込みます。※は必ずご記入ください

	認知症の人にやさしい占舗つくりセミナー	1 20 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10
フリガナ		業種
貴社名※		
住 所 [※]	(〒 -)	TEL* () –
1主 <i>F</i> J		FAX () –

)

部署•役職